**需求文件**

## 采购内容

## （一）采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购标的名称 | 数量 | 单位 | 所属行业 | 要求/备注 |
| 1 | **黄冈市医疗集团保安服务** | 1 | 批 | 租赁和商  务服务业 | 专门面向中小企业采购 |

**要求/备注说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **适宜中小企业提供** | 采购清单要求/备注栏中注明“专门面向中小企业采购”的标的，投标人应符合工信部联企业〔2011〕300号文中对中小企业划型标准，需提供《中小企业声明函》。“在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员”，可享受中小企业扶持政策。根据财政部《政府采购促进中小企业发展政策问答》要求，专门面向中小企业采购的项目，不再执行价格评审优惠扶持政策。本项目采购标的对应中小企业划分标准所属行业为：**租赁和商务服务业**。 |
| **合同分包** | 采购清单要求/备注栏中未注明“允许分包”的标的，不得合同分包。 |

（二）费用详单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 医院 | 保安数量（人） | 预算单价（元）/月/人 | 小计（元）/年/人 |
| 1 | 黄冈市中心医院 | 8(辅警) | 4925 | 472800 |
| 2 | 黄冈市中心医院 | 43 | 2880 | 1486080 |
| 3 | 黄冈市人民医院 | 40 | 2880 | 1382400 |
| 4 | 黄冈市中医医院 | 18 | 2880 | 622080 |
| 5 | 黄冈市妇幼保健院 | 17 | 2390 | 487560 |
| 6 | 黄冈市康宁医院 | 4 | 2390 | 114720 |
| 7 | 黄冈市白潭湖医院 | 3 | 2390 | 86040 |
| 8 | 黄冈市老年病医院(中心医院考棚街院区) | 15 | 2390 | 430200 |
| 9 | 市人民医院(东门路门诊、胜利街门诊) | 6 | 2390 | 172080 |
| 合计（元） | | | 5253960 | |
| 备注：投标文件中人数不能调整，黄冈市中心医院仅包括新院区，黄冈市老年病医院包含院内居民区；每月结算按各医疗机构实际出勤人数进行结算；单价报价不能超过预算单价，投标报价不能超过最高限价。 | | | | |

## 技术要求

★(1)投标人承诺保证全年365天为医院提供(国家法定节假日投标人可合理调配上班人员但必须通过采购人内部管理部门同意) 日常卡口门岗执勤、巡逻检查、秩序维护、预防盗窃破坏违法行为等优质服务；

(2)根据采购人安保人数制定总体的管理服务方案，包括但不限于日常管理方案、人员管理机构及配置方案、重大活动保障措施、应急处置方案、人员培训方案、以及合理化建议等内容；

(3)日常工作管理应至少包括仪容仪表管理、岗位服务标准及责任、定期安全巡视、安保物资配备、服务承诺及奖惩措施等内容；

★(4)服务范围：医院内所有区域的治安巡逻、秩序维护、及责任区域的门岗值守；医院内公共场所的安全防范和公共秩序管理；医院内道路交通车辆行驶和停放管理；医院重大活动期间的公共安全防范与维护等；各类突发事件的应急处置工作；医院安排的其它工作事项；

(5)工作要求：

1)门卫岗：①对出入人员和车辆进行检查。②对进出车辆进行登记。③按时到岗，交接后换岗，坚守岗位不脱岗，保持个人仪表清洁，门岗周围环境清洁。

2)特定区域值守岗：①做好来访人员的接待，登记工作。②及时发现不法行为人，做好安全防范工作。

3)机动及处突巡逻岗：①机动处理各医疗机构内发生的医闹纠纷、就医患者及家属与医护人员发生纠纷冲突、就医患者之间及家属与家属之间的纠纷冲突，负责火灾、治安刑事案件等突发事件的现场处置，控制现场，防止事态扩大，保障医护人员人身不受侵害。②对各楼层进行巡视检查、警戒，保护就医人员及家属的安全。③对正在发生的不法侵害行为，采取相关措施予以制止，将不法行为人及时扭送公安机关或有关部门处理。④驱赶医托、拾荒人员、发传单等非就医人员 (来院联系工作人员除外)

4)院内停车场车辆秩序维护岗：①当车辆进入停车场时，根据车流量认真主动引导车辆，按照规定进行停放。②维护好停车场的交通和治安秩序，保证安全畅通。③严禁无关人员进入停车场，发现可疑情况，应及时报告并注意事态发展。

5)出院车辆管理，保证畅通，禁止出现乱收费及人情车等情况发生。

(6)人员要求：

①要求保安人员身体体检合格，仪表端庄，品德兼优、政治清白、有责任心和爱岗敬业精神，经项目所在地公安机关出具无违法犯罪证明，保安年龄55周岁(含)以下、辅警人员40周岁(含)以下。

②投标人必须对保安人员进行岗前培训及日常定期培训，并取得相关证件持证上岗，并有严格的管理及检查考核制度。

③保安人员应优先选择退伍军人，建议辅警中退伍军人比例不得低于50%。

★④投标人为保安人员配备统一、规范的保安着装并配备本次服务相关的安保设备，如巡逻车辆、执法记录仪、安保器材和通讯等，为此产生的相关费用由投标人自行承担。

(7)对突发性事件的有成熟的应急预案体系及处置流程，包括但不限于安全保卫工作、火警、暴雨、突发疫情、斗殴及暴力、拥挤踩踏事故、防火防灾等突发应急事件。

## 商务要求

(1)本项目采用统招分签形式，由中标人与各医疗机构分别签订服务合同，签订后7天内进场服务。

(2)服务期限：合同签订之日起十二个月。

(3)地点：黄冈市医疗集团各医疗机构

(4)付款方式：服务款项支付，依照每人每月的中标金额，按月汇总统计人数由各医疗机构据实结算。采购人将结合项目实际，督促各医疗机构按照不低于合同月支付金额的30%支付预付款，对于信用良好的中小微企业(或残疾人福利企业、监狱企业)可以预付不低于合同月支付金额40%的资金。剩余款项支付方式为按月结算，据实支付。对于满足合同约定支付条件的，资金支付时间一般在收到发票后5日内予以付款，如遇特殊情形顺延。

★(5)依据黄冈市政府推进紧密型城市医疗集团建设相关工作方案和文件要求，为加快事产融合发展，整合各医疗机构非医服务资源，为各医疗机构降本增效，转岗现有富余人员，医疗集团需安排旗下不低于5名具有医疗行业安保管理工作经验的富余人员转岗至中标人相关管理岗位，统筹管理医疗机构保安服务工作，协调解决采购人内部保安服务中的问题和质量。其工资发放由中标人提供，不低于5000元/月/人，此费用包含在采购预算中及投标人投标报价中。

(6)富余人员工作服务内容要求

1.人员管理监督

1.1应为中标人提供审核保安人员资质、健康状况、技能等工作服务。

1.2应组织中标人对保安人员的制定培训计划，定期落实培训计划执行情况，提升人员专业素养。

1.3应监督管理保安人员的出勤情况，检查是否有迟到、早退、旷工等现象，如出现异常情况应及时报告中标人与采购人按照相关考核要求执行。

2.服务质量检查

2.1应制定详细服务标准给予中标人和采购人；

2.2应建立检查机制，定期或者不定期检查，将记录的问题上报采购人，并按要求限期整改完成。

2.3协助采购人设立投诉渠道，并要求保护人员隐私，对患者、医护人员投诉及时调查处理。

3.管理监督

3.1负责监督管理安保人员是否遵守医院的相关规定，定期组织对安保器材操作的培训学习及应急演练。

3.2协助中标人结合医疗行业制定应急预案，应包含对突发事件、医闹、极端天气等，检查预案的可行性和演练情况。

3.3应培训保安人员了解医院的安全出口、消防设施位置以及使用方法，具备基本的应急处置能力。

4.考核与奖惩

4.1根据每月考核质检结果，对中标人的服务质量进行考核评分，最终汇总提交给采购人审核，协调双方结算工作。

4.2依据采购人确认后的考核结果，对表现优秀的保安人员，中标人应给予奖励，对存在问题汇总上报采购人，采购人将依据考核条例对其进行相应处罚。

5.人员培训及服务反馈整改

5.1应定期组织各医疗机构保安人员参加统一培训课程，内容包括服务规范、安全知识、操作技能等。

5.2应将收集的各医疗机构医护人员、患者及家属的意见建议，定期分析原因并制成数据给采购人，针对收集到建议制定优化安保管理服务方案，持续提高服务质量。

(7)报价要求：投标人报价应包含分项价格和总价。投标人所投标中含采购人全部采购内容，即包含人员工资、社保、法定节假日加班费、经济补偿金、人员福利、服装费、装备费、劳动防护用品、特殊岗位津贴、意外伤害险、办公费、管理费及利润、税费(含残疾人就业保证金)、知识产权使用和其他应缴纳的费用。采购人未增加采购内容的情况下，合同价格不予调整。中标人按月提供增值税专用发票。

(8)投标人提供近三年(2022年5月至今)承接的类似项目业绩。

(9)投标人提供近三年(2022年5月至今)承接的类似项目业绩所服务单位的服务评价证明(提供业主感谢信或业主满意表或表扬函等证明材料清晰复印件并加盖单位章。同一个业主的良好反馈只算一个，不重复计算)。

(10)在合同期内，投标人负责安保人员一切人身财产安全，造成本人或他人伤害和经济损失由投标人承担全部责任；对派驻的保安队员在工作期间失职，造成事故的，投标人要对当班人员进行必要的相应处罚，违反有关法律、法规的应当移交司法部门追究司法责任。如造成采购人损失的，则由投标人赔偿法律规定的相关损失。

(11)其他要求：

①投标人可针对采购人的特点提出合理、可行的建议及特约服务条款。

②注意工作中的节能降耗。

③采购人有权利根据实际需求对保安日常工作做合理的相应调整。

④对上岗人员流动，实行报备制；管理人员有变动需提前向采购人报备，在经许可后新聘人员方可上岗。

⑤执行考核制度，投标人每月将安保工作执行情况汇总报采购人，接受采购人的监督考核。采购人管理部门对保安公司人员的上岗情况、岗位职责执行情况、服务满意度以及对投标人工作的运行情况例行检查考核并进行奖罚。由采购人管理部门每月末对合同履行情况及保安人员提供的服务质量根据进行考核。具体奖罚事项及金额以合同签订内容为准。

注：1、★号内容为实质性响应条款，投标人必须响应并出具承诺函。